



## АО «Расчетный центр Урала»

АО "Расчетный центр Урала" (АО «РЦ Урала»)  
620137, Екатеринбург, ул. Д. Зверева, 31  
тел.: (343) 309-09-03, факс (343) 309-09-04  
ОГРН 1096659004640  
ИНН/КПП 6659190330/667801001

от 14.07.2020 № 06-19/708

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
ООО «Квартал»  
А.А.Игнатенко

624440, г.Красноурьинск, ул.Микова, 10

**Уважаемый Анатолий Александрович!**

Во исполнение распоряжения Правительства РФ от 16.08.2018 г. №1697-р, утвердившего «План мероприятий по развитию конкуренции в отраслях экономики РФ и переходу отдельных сфер естественных монополий из состояния естественной монополии в состояние конкурентного рынка на 2018-2020 годы», Федеральная антимонопольная служба совместно с Центробанком РФ в целях исключения неоправданных преимуществ для отдельных платежных организаций и обеспечения развития ценовой конкуренции при оказании ими платежных услуг при оплате гражданами жилищно-коммунальных услуг разработали изменения, ужесточающие действующее законодательство, предусматривающие исключение монополизации банками и платежными организациями рынка по приему денежных средств за жилищно-коммунальные услуги.

В частности, принято постановление Правительства РФ от 05.09.2019 года №1164, устанавливающее запрет включения в состав экономически обоснованных затрат организаций, осуществляющих регулируемый вид деятельности, расходов потребителей коммунальных услуг на платежные услуги, оказываемые банками и иными организациями в соответствии с законодательством РФ, при внесении такими потребителями платы за коммунальные услуги.

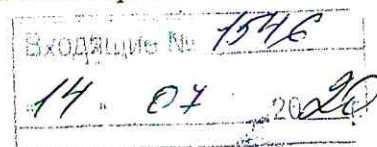
Информируем Вас, что АО «РЦ Урала» с 01 августа 2020 года проводит работу по прекращению договорных отношений с АО «Почта России» по оказанию услуг по приему денежных средств.

Со своей стороны в целях снижения социальной напряженности в вопросах приема платежей АО «РЦ Урала» обеспечит возможность проведения оплат граждан без комиссии, как через собственные пункты приема платежей, так и через Мобильное приложение «РЦ Урала Онлайн» и сайт АО «РЦ Урала».

Глава городского округа Красноурьинск проинформирован ранее письмом от 29.06.2020 г.

Прошу Вас рассмотреть возможность размещения информации по оплате через Мобильное приложение «РЦ Урала Онлайн» и сайт АО «РЦ Урала» на сайте ООО «Квартал».

Инструкция по оплате за жилищно-коммунальные услуги через личный кабинет Мобильного приложения и сайт АО «РЦ Урала» направлена в электронном виде на адрес:



info@kvartal-ural.ru

Спасибо за понимание.

С уважением,  
Руководитель Краснотурьинского  
Представительства



Е.Ю.Седleckая

### *Мобильное приложение*

**РЦ Урала онлайн** – это простой и удобный сервис, в котором Вы можете совершать оплату всех жилищно-коммунальных услуг по платежным документам РЦ Урала БЕЗ КОМИССИЙ. Приложение доступно как зарегистрированным в Личном кабинете РЦ Урала пользователям, так и новым пользователям.

Приложение для мобильного устройства Android (iOS) предоставляет доступ в Личный кабинет РЦ Урала, что позволяет в реальном времени контролировать состояние Лицевого счета.

Для Вашего удобства представлена возможность:

- Ознакомиться с информацией о платежах и задолженности
- Произвести оплату по нескольким Лицевым счетам одновременно без комиссий
- Оплачивать услуги по любым картам, выпущенным банками РФ
- Привязать несколько карт к сервису для оплаты
- Получить Выписку по лицевому счету на email
- Передать показания приборов учета

Что нужно, чтобы начать пользоваться приложением?

- Установите приложение на Ваше устройство
  - Введите логин и пароль от Вашего Личного кабинета в РЦ Урала
  - Зарегистрируйтесь по номеру телефона
  - Оплачивайте и передавайте показания БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ.
- Укажите email для получения подтверждения оплаты
- Добавьте Лицевой счет

Мы будем рады услуживать Ваши отзывы и предложения о том, как можно улучшить наш сервис! Руководство по пользованию приложения «РЦ Урала Онлайн» <https://wk.rscigala.ru/mobile/>



## Главная страница Личного кабинета



**Расчетный центр Урала**

[О компании](#)

[Новости](#)

[Акционерам](#)

[Представительства](#)

[Вопрос-ответ](#)

[Контакты](#)

Лицевой счет:

 + ×

Ваш счет



Квитанция



Передача показаний



Оплатить счет

Детализация расчетов



Выписка по лицевому счету



История расчетов



Оплаты

Пользователя предоставлена возможность добавления и удаления лицевых счетов

Лицевой счет:

+

×

Добавить ЛС

Лицевой счет:

▼

+

×

Удалить ЛС

Для просмотра информации по ЛС, необходимо выбрать требуемый из выпадающего списка

Лицевой счет:

423063 ▼

423063

445007

406022

442008

## Раздел «Квитанции»



Расчетный центр Урала

[О компании](#)

[Новости](#)

[Акционерам](#)

[Представительства](#)

[Вопрос-ответ](#)

[Контакты](#)

Лицевой счет:

44500

• + ×

ВЯЧЕСЛАВ МИХАЙЛОВИЧ  
Серов

Ваш счет



Квитанция



Передача показаний



Оплатить счет

Детализация расчетов



Выписка по лицевому счету



История расчетов



Оплаты

Позволяет сформировать платежный документ за требуемый отчетный период в формате \*.pdf

Акционеру Представительства Вопрос-ответ Контакты

Лицевой счет: 44500

Квитанция

Счет за: Июнь 2018

« 2018

Янв Фев Мар Апр

Май **Июн** Июл Авг

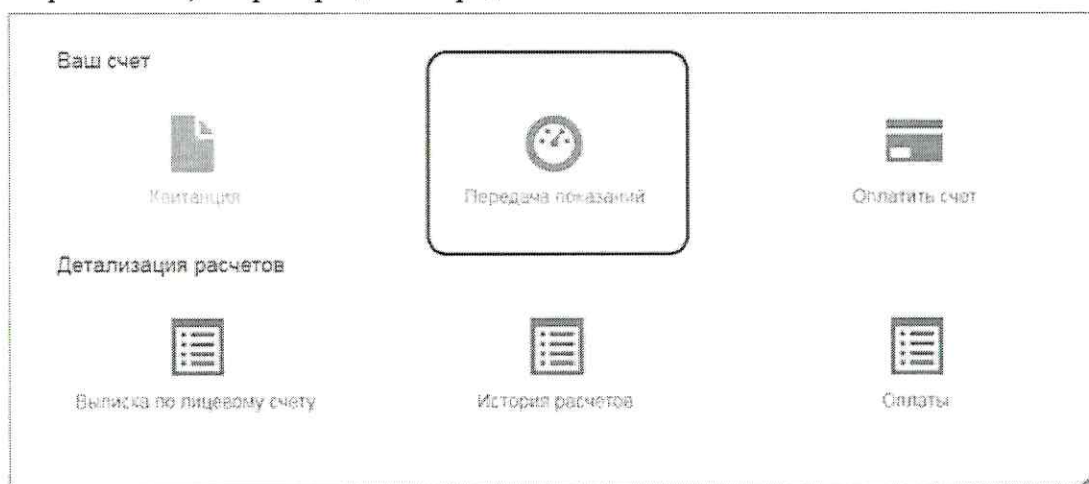
Сен Окт Ноя Дек

Сформировать

С файлом возможно ознакомиться, скачать или распечатать, выбрав необходимое действие

## Раздел «Передача показаний»

Для передачи показаний приборов учета через личный кабинет пользователя необходимо авторизоваться, выбрать раздел «Передача показаний»



Выбрать дату ввода новых показаний (не ранее текущей)

Передать показания счетчиков

| Услуга                  | Номер прибора учета | Дата новых показаний | Предыдущие показания | Текущие показания    |
|-------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| ГВС-носитель ПУ (куб.м) | 1                   | <input type="text"/> | 171,730              | <input type="text"/> |
| ХВС ПУ (куб.м)          | 1                   | <input type="text"/> | 8,220                | <input type="text"/> |

Февраль 2018

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

29 30 31 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

Сохранить показания

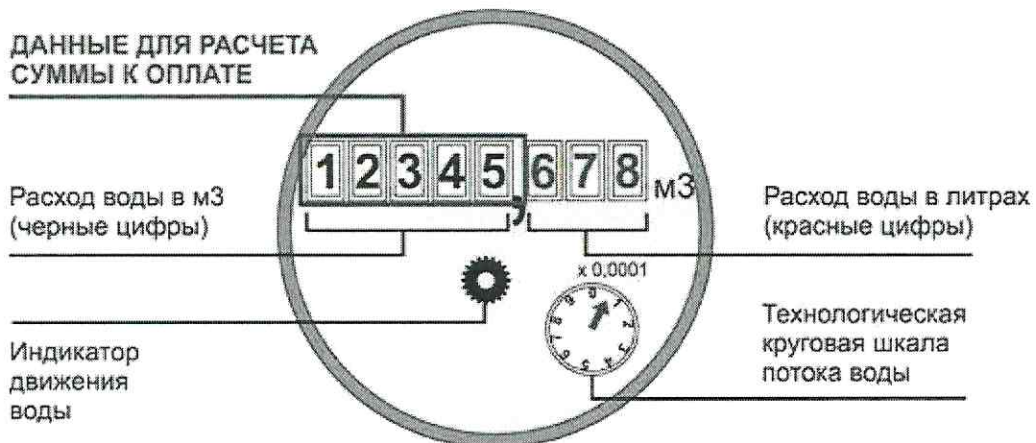
Ввести значение показаний (не менее предыдущих) и сохранить их.

Передать показания счетчиков

| Услуга                  | Номер прибора учета | Дата новых показаний | Предыдущие показания | Текущие показания |
|-------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| ГВС-носитель ПУ (куб.м) | 1                   | Февраль 2018         | 171,730              | 172               |
| ХВС ПУ (куб.м)          | 1                   |                      | 128,220              |                   |

Сохранить показания

Примечание:



Пользователь вправе вводить показания в м<sup>3</sup>, пользуясь математическим правилом округления. Также возможно сохранить показания с точностью до литра, при этом главное – верно указать количество целых кубометров.

Лицевой счет:

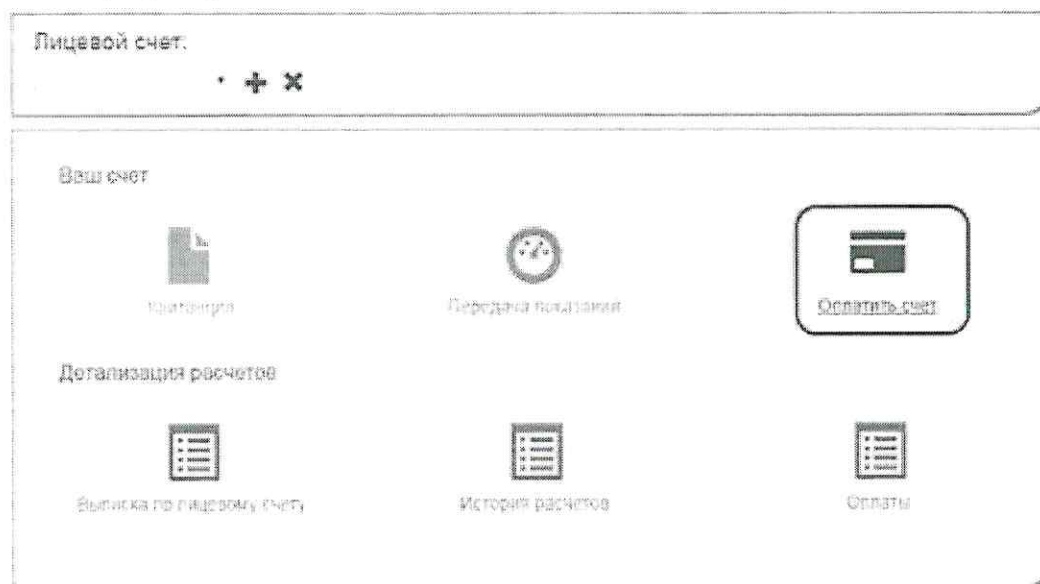
Передать показания счетчиков

| Услуга                  | Номер прибора учета | Дата новых показаний | Предыдущие показания | Текущие показания                    |
|-------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------------|
| ГВС-носитель ПУ (куб.м) | 105155 15           | Март 2018            | 171,730              | <input type="text"/>                 |
| ХВС ПУ (куб.м)          | 119996 15           | Март 2018            | 128,220              | <input type="text" value="128,220"/> |

Сохранить показания

## Раздел «Оплатить счет»

В личном кабинете на сайте АО «РЦ Урала» доступна возможность осуществления оплаты услуг картой любого банка платежных систем VISA, MasterCard.



Выбрать вид платежа. Например, Услуги ЖКХ. Сумма, предъявленная к оплате за истекший расчетный период в соответствии с выбранным лицевым счетом, подгружается автоматически. Также имеется возможность редактирования суммы. Нажать кнопку «Оплатить».



|                                                                                                          |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Лицевой счет:<br><div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%; margin-top: 5px;"></div> | Мария Ивановна |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Оплата счета онлайн</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| <div style="margin-bottom: 10px;"> <input checked="" type="radio"/> Единый платеж<br/> <input type="radio"/> Услуги ЖКХ<br/> <input type="radio"/> Пени<br/> <input type="radio"/> Госпошлина         </div> <div style="margin-bottom: 10px;">         Введите сумму платежа, руб.:<br/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; width: 150px;">3292.65</div> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">         Отправить уведомление о совершенном платеже на электронную почту:<br/> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 150px; margin-top: 5px;"></div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #888; color: white; padding: 5px 20px; border: 1px solid #000; cursor: pointer;">Оплатить</div> </div> | <p><b>❶</b> Комиссия при оплате не взимается.</p> <p><b>❷</b> Принимаются банковские карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР.</p> <p><b>❸</b> Для оплаты счета Вы будете перенаправлены на страницу платежной системы банка "ВБРР" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее.</p> <p><b>❹</b> Срок зачисления средств составляет от 1 до 5 банковских дней с момента оплаты.</p> <p><b>❺</b> Сумма платежа за одну электронную транзакцию не может превышать 15000 руб.</p> <p><b>❻</b> Возврат ошибочного платежа осуществляется по обращению клиента. Сроки возврата зависят от банка клиента.</p> <p><b>❼</b> Функция формирования чека об оплате банковской картой доступна в разделе «Оплатить счет». Для этого необходимо нажать кнопку «Печать» рядом с суммой платежа.</p> <p><b>❽</b> Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера по закрытым сетям передачи данных, сертифицированным международными платежными системами для доставки конфиденциальной финансовой информации. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в Интернет.</p> |  |

*Примечание. При выборе вида оплаты «Единый платеж» денежные средства будут учтены в счет оплаты жилищно-коммунальных услуг либо взноса на капитальный ремонт, а также пени, при наличии последних. При отсутствии нарушений требований жилищного законодательства Российской Федерации, влекущем применение мер ответственности, установленной ст. 153 ЖК РФ за несвоевременное или неполное внесение платы путем начисления пени выбор вида оплаты не играет роли.*

Далее происходит маршрутизация запроса на шлюз банка, осуществляющего эквайринг. Здесь необходимо ввести реквизиты карты и подтвердить действие.

*Примечание: Рекомендуется вводить реквизиты карты вручную. Поля для ввода могут быть не активны по причине ввода карточных данных путем автоматической вставки (копированием). Данная особенность связана с типом и версией браузера, используемого при оплате.*

**Введите реквизиты банковской карты**

До окончания платежной сессии осталось: 18:37

**МИР VISA**



Номер карты

Срок действия

1 - январь

▼

2019

▼

Владелец карты

Латинскими буквами как на карте

CVC/CVC

Что такое CVC/CVC код?

С Вашей карты будет списано

1.00 RUB

**Оплатить**

Ваш email

Безопасность платежей обеспечивается использованием SSL-протокола с 256-битным шифрованием для передачи конфиденциальной информации с платежной страницы на сервер процессингового центра.

После нажатия кнопки, пожалуйста, не закрывайте и не обновляйте страницу до полного завершения процесса.

Функции формирования чека об оплате банковской картой доступна в разделе «Оплатить счет». Для этого необходимо нажать кнопку «Печать» рядом с суммой платежа.

## Оплата счета онлайн



- ☒ Единый платеж
- ☐ Услуги ЖКХ
- ☐ Пени
- ☐ Госпошлина

Введите сумму платежа, руб.:

Отправить уведомление о  
совершенном платеже на  
электронную почту:

Оплатить

❖ Комиссия при оплате не взимается.

❖ Принимаются банковские карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР.

❖ Для оплаты счета Вы будете перенаправлены на страницу платежной системы банка "ВБРР" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее.

❖ Срок зачисления средств составляет от 1 до 5 банковских дней с момента оплаты.

❖ Сумма платежа за одну электронную транзакцию не может превышать 15000 руб.

❖ Возврат ошибочного платежа осуществляется по обращению клиента. Сроки возврата зависят от банка клиента.

❖ Функция формирования чека об оплате банковской картой доступна в разделе «Оплатить счет». Для этого необходимо нажать кнопку «Печать» рядом с суммой платежа.

❖ Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера по закрытым сетям передачи данных, сертифицированным международными платежными системами для доставки конфиденциальной финансовой информации. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в Интернет.

## Оплаты банковской картой:

| Номер платежа | Дата             | Платеж        | Сумма   |               |
|---------------|------------------|---------------|---------|---------------|
| 164655        | 11.06.2019 20:41 | Единый платеж | 2724,11 | <b>Печать</b> |
| 154671        | 09.05.2019 13:03 | Единый платеж | 4225,00 | Печать        |
| 148462        | 15.04.2019 20:01 | Единый платеж | 4232,98 | Печать        |
| 134408        | 08.03.2019 21:32 | Единый платеж | 4232,98 | Печать        |

Чек выгружается в формате \*.pdf

### Результат платежа

|                |                      |
|----------------|----------------------|
| Дата операции  | 06.03.2019           |
| Время операции | 15:34                |
| Номер операции | 133593               |
| Карта          | 490855**8358         |
| Лицевой счет   | 42306                |
| Плательщик     | Сергей Алексеевич    |
| Платеж         | Единый платеж        |
| Сумма операции | 4 357,77 руб.        |
| Комиссия       | 0.00 руб.            |
| <b>Итого</b>   | <b>4 357,77 руб.</b> |

|                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| Получатель платежа | АО «Расчетный центр Урала» |
| ИНН                | 6659190330                 |
| Принято в адрес    | АО «Расчетный центр Урала» |

АО «Расчетный центр Урала»

**ПЛАТЕЖ ПРИНЯТ  
К ИСПОЛНЕНИЮ**



## Раздел «Выписка по лицевому счету»



Расчетный центр Урала

[О компании](#)
[Новости](#)
[Акционерам](#)
[Представительства](#)
[Вопрос-ответ](#)
[Контакты](#)

Главная

Калькулятор

Периодика показаний

Оплатить счет

Выписка по лицевому счету

Оплаты

История расчетов

Показания приборов учета

Личные данные

Выход

Лицевой счет:

.

### Выписка по лицевому счету

| Период с             | Январь 2016               | по                            | Июнь 2016             |  |
|----------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------|--|
| отчетный период      | январь 2016               | январь 2016                   | январь 2016           |  |
| Услуга               | ГВС-нагрев ОДН ОПУ (Гкал) | ГВС-нагрев ПУ (Гкал по куб.м) | ГВС-нагрев ПУ (куб.м) |  |
| входящее сальдо      | 24,46                     | 0,00                          | 0,00                  |  |
| израсходовано        | 24,46                     | 850,92                        | 87,32                 |  |
| перерасчеты          | 0,00                      | 0,00                          | 0,00                  |  |
| оплаты               | 24,46                     | 0,11                          | 0,01                  |  |
| исходящее сальдо     | 24,46                     | 850,81                        | 87,31                 |  |
| управляющая компания | ООО "ТатилТеплоСбыт"      | ООО "ТатилТеплоСбыт"          | ООО "ТатилТеплоСбыт"  |  |
| поставщик            | ООО «ТатилТеплоСбыт»      | ООО «ТатилТеплоСбыт»          | ООО «ТатилТеплоСбыт»  |  |



Сформировать

Детализация по лицевому счету формируется за необходимый период в разбивке по услугам (Принципалам), с учетом начислений, перерасчетов и оплат за каждый из отчетных периодов, а также итоговой суммой за выбранный интервал.

Лицевой счет:

### Выписка по лицевому счету

Период с Январь 2018

по Июнь 2018

|                      |                          | Итого:<br>июнь 2018 | Всего:    |
|----------------------|--------------------------|---------------------|-----------|
| отчетный период      | июнь 2018                |                     |           |
| Услуга               | Тек.ремонт (кв.м)        |                     |           |
| входящее сальдо      | 317,94                   | 4 471,37            |           |
| начислено            | 318,00                   | 2 179,33            | 30 293,21 |
| перерасчеты          | 0,00                     | 0,00                | -85,14    |
| оплаты               | 318,76                   | 4 477,00            | 31 111,70 |
| исходящее сальдо     | 317,18                   | 2 173,70            |           |
| управляющая компания | ООО "УК "Красный камень" |                     |           |
| поставщик            | ООО «УК «Красный камень» |                     |           |



Сформировать

Выписку возможно выгрузить в файл формата Excel либо отправить на печать

ООО "УК "Красный камень"  
ООО "УК "Красный камень"  
ООО «УК «Красный камень»  
ООО «УК «Красный камень»

Сохранить в Excel



Отправить на печать



Сформировать

## Раздел «История расчетов»



Расчетный центр Урала

[О компании](#) [Новости](#) [Акционерам](#) [Представительства](#) [Вопрос-ответ](#) [Контакты](#)

[Главная](#)

[Калькулятор](#)

[Передача показаний](#)

[Оплатить счет](#)

[Выписка по лицевому счету](#)

[Оплаты](#)

[История расчетов](#)

[Показания приборов учета](#)

[Печать данных](#)

[Выход](#)

Лицевой счет:

45302

### История расчетов

| Период с        | Улицы 2018      | III       | по          | Улицы 2019 | III              |  |
|-----------------|-----------------|-----------|-------------|------------|------------------|--|
| отчетный период | входящее сальдо | начислено | перерасчеты | оплаты     | исходящее сальдо |  |
| ноябрь 2018     | 0.00            | 265.36    | 0.00        | 0.00       | 265.36           |  |
| май 2019        | 530.72          | 265.36    | 0.00        | 795.08     | 0.00             |  |
| апрель 2019     | 265.36          | 265.36    | 0.00        | 0.00       | 530.72           |  |
| март 2019       | 265.36          | 265.36    | 0.00        | 265.36     | 265.36           |  |
| февраль 2019    | 265.36          | 265.36    | 0.00        | 265.36     | 265.36           |  |
| январь 2019     | 530.68          | 265.36    | 0.00        | 530.68     | 265.36           |  |



Сформировать

Раздел «История расчетов» предоставляет возможность сверить начисления и оплаты за требуемый период, наглядно показаны сальдо на начало и конец отчетного периода. Также предоставлена возможность выгрузить в файл формата Excel либо отправить на печать.





## Инструкция по оплате через сайт АО «РЦ Урала» без регистрации в личном кабинете

В разделе «Физическим лицам» реализована возможность оплаты с использованием банковских карт без регистрации в личном кабинете <https://wk.rcurala.ru/payonline>

[www.rcurala.ru/физическим-лицам/](https://wk.rcurala.ru/физическим-лицам/)



Расчетный центр Урала

8-800-302-99-90  
или задать вопрос

О компании • Новости • Акционерам • Представительства • Вопрос-ответ • Контакты

Платежам ТЭР

Физическим лицам

Удостоверения  
организаций и ТСН

Оплата и передача показаний приборов учета

Оплатить счет на нашем сайте без регистрации

Передача показаний приборов учета на нашем сайте без регистрации

Муниципальным  
образованиям

Корпоративным  
лицам

Подробная информация по лицевым счетам,  
оплатам, передача показаний приборов учета

Войти в личный кабинет

Создать личный кабинет

Необходимо указать номер лицевого счета и нажать кнопку «Найти». Поиск осуществляется в формате 10 значащих цифр (без начального префикса «00»)

Лицевой счет:

4230648010

Найти

**Выбрать вид платежа.** Например, Услуги ЖКХ.

**Примечание.** При выборе вида оплаты «Единый платеж» денежные средства будут учтены в счет оплаты жилищно-коммунальных услуг либо взноса на капитальный ремонт, а также пени, при наличии последних. При отсутствии нарушений требований жилищного законодательства Российской Федерации, влекущем применение мер ответственности, установленной ст. 153 ЖК РФ за несвоевременное или неполное внесение платы путем начисления пени выбор вида оплаты не играет роли.

**Ввести сумму,** предъявленную к оплате в платежном документе. Нажать кнопку «Оплатить».

Далее происходит маршрутизация запроса на шлюз банка, осуществляющего эквайринг. Здесь необходимо заполнить все активные поля, ввести реквизиты карты и подтвердить действие.

ВСЕРОССИЙСКИЙ БАНК  
РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ

122554 Москва, Сущевский вал, д. 55 стр. 1

Введите реквизиты банковской карты

До окончания платежной сессии осталось: 16:37

МИР VISA

mastercard maestro

Номер карты

Срок действия

Владелец карты

Липовая карта. Будьте внимательны!

С Вашей карты будет списано

1,00 RUB

Ваш email

my@domain.ru

Оплатить

Безопасность платежей  
обеспечивается использованием  
SSL-протокола с 256-битным  
шифрованием для передачи  
персональной информации с  
платежной страницы на сервер  
процессингового центра.

После нажатия кнопки, пожалуйста,  
не закрывайте и не обновляйте  
страницу до полного завершения  
процесса.

Результат платёжной операции будет направлен на указанный адрес электронной почты.